



Sport Hotels Resort & Spa



MESURES COVID - 19



01. MESURES DE SEURETAT SANITÀRIA E HIGIENE



Abans de viatjar, els recomanem que consultin l'actualització de les mesures sanitàries establertes pel Govern d'Andorra

https://www.govern.ad/covid19_newsletter/es/

Acord bilateral amb la Seguretat Social Española

<http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/InformacionUtil/32078/32253/965/986>

Per protegir la seva salut i la de tots els clients de l'hotel, així com la dels nostres treballadors i proveïdors, hem implementat nous protocols més exigents en matèria de seguretat sanitària i higiene, seguint i aplicant les recomanacions del Govern d'Andorra.

Igualment, a través de The Leading Hotels of the World, estem implementant el certificat GBAC STAR™, per incorporar també els procediments / protocols a seguir per part d'aquest consorci hotelier de luxe del que formem part.

Entre les mesures que hem aplicat, pot trobar les següents:

01.

PER ALS SERVEIS DE L'HOTEL:

- Instal·lació de **catifes desinfectants**, a les entrades de tots els nostres establiments.
- **Dispensadors de gel hidroalcohòlic** a les zones d'ús comú i a totes les entrades dels establiments.
- **Neteja exhaustiva i constant** amb productes desinfectants en tots els punts de contacte dels clients (poms de portes, bolígrafs, superfícies de taules, passamans, botons d'ascensors ...), interior de l'habitació quan estiguin buides i àrees comunes (Sport Wellness Mountain Spa, zones d'activitats, restaurants, lavabos públics) seguint un registre de neteja diari.
- **Increment de la ventilació** a les zones comunes i habitacions.
- **Neteja de tovalloles, llençols ...** a més de 60°C.
- **Els clients reben completament desinfectades les seves claus i la seva habitació**, amb especial èmfasi en tot allò que hagi pogut tocar amb les mans el client anterior.
- **Check out amb pre-factura** la nit anterior, per agilitar la sortida, prioritzant el cobrament amb targeta que, posteriorment, es desinfecta juntament amb els terminals de punt de venda.
- **Major digitalització** perquè pugui consultar la carta dels restaurants a través d'un codi QR i d'una app mitjançant la qual pugui reservar taula als restaurants, tractaments a l'SPA i activitats, així com conèixer els horaris i serveis del Resort.
- **Accés gratuït a el servei de PressReader** per consultar una gran varietat de premsa nacional i internacional des del dispositiu mòbil, ja que es retiren totes les revistes, llibres i diaris distribuïts pel Resort.
- **Imprescindible** de reserva prèvia per a esmorzar, restaurants, activitats, Kids Club, Sport Wellness Mountain Spa i perruqueria, per a garantir l'aforament adequat
- En el cas d'experimentar símptomes relacionats amb el **Covid-19**, li preguem que informi d'inmediat al nostre personal per posar-lo en contacte amb els serveis mèdics.
Per raons de seguretat no està permès realitzar la **quarentena** als nostres establiments en el cas de ser necessari.

A LES INSTAL·LACIONS DE L'HOTEL

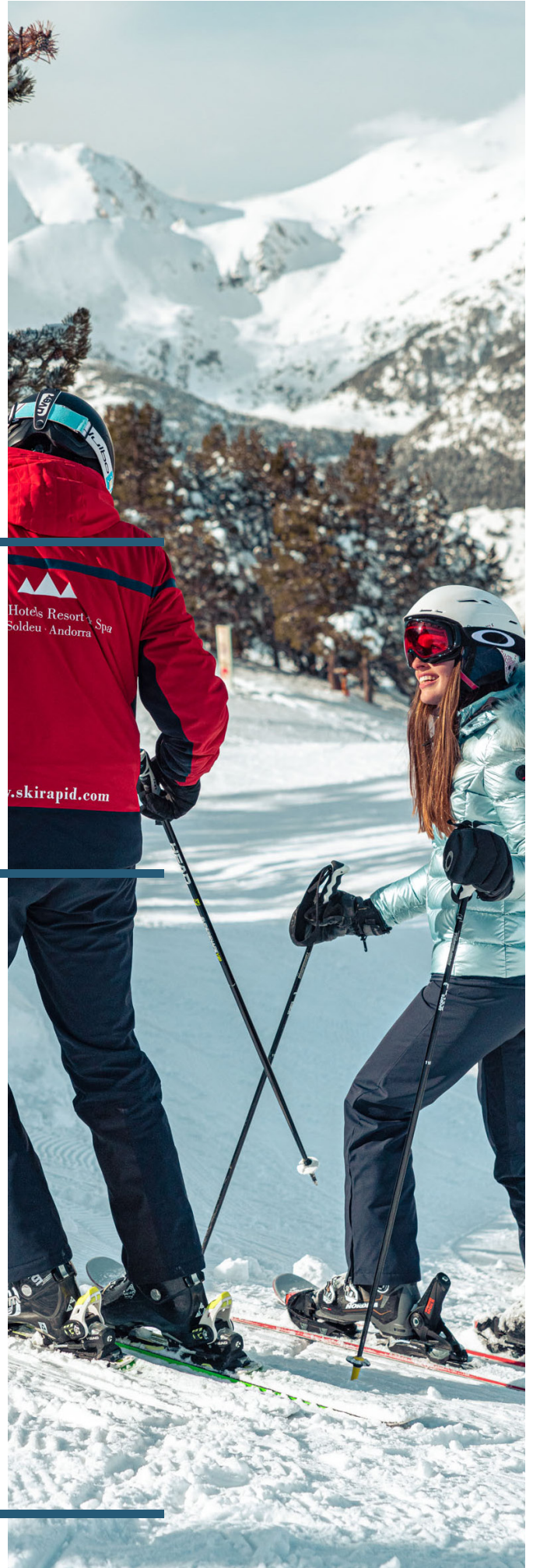
01.

Als restaurants, el client ha d'esperar a ser acompanyat.

Els monitors del **Kids Club**, conviden als nens a rentar-se les mans freqüentment i desinfecten les instal·lacions i les joguines diàriament.

Aforament limitat i reserva imprescindible.

Al **Sport Wellness Mountain Spa**, es manté el sistema de desinfecció diària de les aigües de les piscines i s'incrementa la neteja de vestuaris, guixetes i banys. Es prioritza l'ús de les guixetes i vestuaris per part de clients no allotjats a l'hotel. Tractaments en cabines desinfectades i ventilades i incorporació d'un protocol de neteja de mans i peus al client amb oli essencial de propietats antisèptiques. Substitució de les fonts d'aigua per ampolles i eliminació de fruita i auriculars al Gym, que disposa de gel hidroalcohòlic i paper d'un sol ús perquè l'usuari pugui netejar màncs, catifes i tots els aparells que hagi d'emprar. Aforament limitat en totes les àrees del Spa.



01.

PER AL PERSONAL DE L'HOTEL

- Instal·lació de **catifes desinfectants** a l'entrada de personal.
- **Formació a tots els treballadors** sobre protecció i actuació davant la Covid-19, així com els protocols de seguretat i higiene establerts, per informar els clients que així ho sol·licitin.
- Registre intern i seguiment, per part d'un personal amb el suport de l'equip directiu i un comitè especial, **de tots els protocols de seguretat i higiene** en habitacions, sales comuns, cuina, servei de sala, restaurants...
- El personal de l'hotel, que s'ha de posar l'uniforme i les sabates quan s'arriba al Resort, i desinfectar-se les mans abans i després de la seva jornada laboral.
- Al nostre Spa les lliteres de tractaments porten protecció addicional amb protectors d'un sol ús Personal, materials i mercaderies de **proveïdors desinfectats** abans de la seva entrada als nostres establiments.



02.

TELÈFONS PER A EFECTUAR RESERVES

Restaurants i esmorzar | Recepció. Extensió 9

Kids Club | Recepció. Extensió 9

Activitats | Recepció. Extensió 9

Sport Wellness Mountain Spa Andorra | Recepció Spa Ext. 5020
